

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к Конкурсной документации по  
проведению ежегодного  
краевого конкурса «Лучшие  
проекты информатизации на  
Алтае» в 2018 году

ОПИСАНИЕ ИТ-ПРОЕКТА

Общее описание проекта	
Наименование ИТ-проекта	АРМ сотрудника справочной автовокзала, сопряженное с мини АТС Asterisk
Перечень решаемых задач	Автоматизация рабочего процесса сотрудника автовокзала
Описание функциональных возможностей и элементов проекта	<p>Определение входящего номера абонента</p> <p>Идентификация клиента по номеру телефона</p> <p>Вывод персональной информации о клиенте, информации о поездках клиента и истории звонков клиента в справочную</p> <p>Возможность изменения данных о клиенте и добавления информации о новом клиенте</p> <p>Приложение имеет универсальную легко расширяемую архитектуру</p>
Дата внедрения	-
Используемые платформы, средства разработки	<p>Язык программирования: C#</p> <p>IP АТС: Asterisk</p> <p>Локальная база данных: PostgreSQL</p> <p>CDR база данных: MySQL</p>
Стоимость разработки системы	-
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	-
Перспективы развития	<p>Добавление отображение новой информации путем подключения сторонних информационных систем;</p> <p>добавление возможности работы с очередями и переадресацией звонков</p>
Особенности проекта	
Новизна: отличие от аналогов или	Система имеет универсальную

отсутствие аналогов	архитектуру, которую очень легко расширить путем добавления новых html блоков, которые отображаются в рабочем пространстве приложения
Завершенность проекта	Стадия ядра
Использование открытого кода (свободного ПО), отечественного программного обеспечения	-
Актуальность, экономическая или социальная полезность	Позволяет снизить время затрачиваемое сотрудником на работу с клиентом
Масштабируемость, способность к взаимодействию с другими системами, мобильность	Приложение имеет универсальную легко расширяемую архитектуру