

ОПИСАНИЕ ИТ-ПРОЕКТА

Общее описание проекта	
Наименование ИТ-проекта	Онлайн-сервис подготовки документов Safe-doc.com
Перечень решаемых задач	<p>Safe-doc.com - мощный инструмент для формирования документов и организации электронного юридически значимого документооборота. Четыре сервиса объединенных в одном ресурсе.</p> <p>Сервис ПД. Подготовка документов в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».</p> <p>Сервис ГИС. Сервис для создания документации, необходимой для эксплуатации государственных информационных систем.</p> <p>Сервис ЦБ. Сервис подготовки документов для выполнения стандарта Банка России по обеспечению информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации (СТО БР ИББС).</p> <p>Сервис ЭДО Отдельный сервис — по организации электронного, юридически значимого документооборота в пределах одной или нескольких организаций. В свете общего поэтапного перехода государственных и частных компаний на электронный документооборот, имеет особое значение для юридических лиц любых форм собственности и предпринимателей.</p> <p style="text-align: center;">Всего — несколько сотен документов различного содержания и назначения, подготовка которых предусмотрена федеральным законодательством и местными, подзаконными нормативными актами.</p>
Описание функциональных возможностей и элементов проекта	Сервис ПД. Защита персональных данных. Регулируется федеральным законом №152 «О персональных данных». Предполагается для большинства юридических и частных лиц, род деятельности которых предусматривает обработку персональных

данных. Неотъемлемая часть системы защиты — пакет документов, регламентирующих организационно-распорядительные и технические меры работы. В связи с постоянным совершенствованием законодательства в данной области, наличие актуальных шаблонов приобретает особое значение. Сервис Safe-Doc предлагает варианты шаблонов документов, регулярно корректируемые с изменением соответствующего законодательства.

Сервис ГИС. Защита государственных информационных систем.

Как и в случае с персональными данными, включение информационной системы любого учреждения в государственные информационные системы предусматривает создание организационно-распорядительных документов. В общем случае это предполагает участие юристов и специалистов по информационной безопасности. Сервис Safe-Doc позволяет решить проблему создания документов, не прибегая к помощи штата квалифицированных сотрудников — большую часть работ мы берем на себя, от клиента требуется лишь заполнение ряда онлайн-форм. В данный момент сервис «Защита ГИС» предоставляется бесплатно, всем подписчикам сервиса «Защита персональных данных» (если в этом имеется необходимость).

Сервис ЦБ. Выполнение стандарта Банка России по обеспечению информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации (СТО БР ИББС).

Подготовка документов по шаблонам в соответствии со стандартами Банка России, регулирующими, преимущественно, деятельность финансовых организаций. Как и в случае с другими разделами портала, шаблоны документов регулярно обновляются. Изменения в законодательстве отслеживаются на регулярной основе специалистами Safe-Doc, после чего в материалы вносятся

	<p>соответствующие изменения. От пользователя сервиса требуется минимальное участие в процессе на уровне заполнения онлайн-форм (с соответствующими подсказками).</p> <p>Сервис ЭДО. Электронный юридически значимый документооборот.</p> <p>Особый раздел сервиса Safe-Doc. В отличие от прочих предложений, предполагающих только подготовку документов, площадка электронного документооборота предполагает создание собственных электронных документов, защищенных самыми современными алгоритмами шифрования. В частности, предусмотрена двухфакторная защита с помощью пары логин/пароль и ключа электронной подписи. Пользователь может создавать документы любого назначения, обмениваться ими с сотрудниками собственной организации, ее подразделений, других организаций и ведомств, подключенных к системе Safe-Doc. Создаваемые и передаваемые документы обладают юридической значимостью и могут использоваться в качестве доказательства для разрешения внутренних споров в случае их возникновения.</p> <p>Все сервисы на площадке Safe-Doc сопровождаются технической поддержкой опытными специалистами по защите информации и работе с профильной документацией. За отдельную плату возможны не только заочные консультации, но и выезд специалистов к клиенту для оценки подготовленной документации и помощи в подготовке документов.</p>
Дата внедрения	14.10.2014 г.
Используемые платформы, средства разработки	<p>Сервис: ПД/ГИС Back-end часть: Java 8, Spring MVC 4, Hibernate 4, Junit, PostgreSQL 9</p> <p>Сервис: ЭДО Back-end часть: Java 8, Cassandra, Thrift, Guice</p> <p>Scheduler и Back-end верификатора цифровых подписей: Scala 2.11, Akka 2.3.6, Socko, BouncyCastle, MongoDB, Casbah, Salat</p>

	<p>Back-end темплейтера документов-шаблонов: Python 2, Flask, Jinja2, Secretary, LibreOffice</p> <p>Front-end часть сервиса Safe-doc.com реализована на технологиях: Angular, Crypto PRO (cades plugin), Protractor, Jasmine</p>
Стоимость разработки системы	8 000 000
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	6 000 000
Перспективы развития	Развитие и доработка существующих сервисов, развитие партнерской сети по реализации продукта
Особенности проекта	
Новизна: отличие от аналогов или отсутствие аналогов	<p>В российском сегменте интернета присутствуют аналоги Safe-Doc, однако, при разработке сервиса учтены достоинства и недостатки конкурирующих сервисов. В результате:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Если подготовку документов по защите персональных данных предлагают большинство аналогичных сервисов (b-152.ru, pdsec.ru, 152.kontur.ru и др., то генерация документов по защите государственных информационных систем (ГИС) либо не предлагается вообще, либо предлагается только, как дополнительная услуга (пример — alfa-doc.ru). - Т. н. «модель угроз» в отдельных случаях не предлагается вообще, либо предлагается, как дополнительная услуга, за дополнительную плату. Между тем, «модель угроз» - необходимый элемент каждого пакета документов по защите персональных данных и нашим сервисом он разрабатывается «по умолчанию». - Автоматизированная подача уведомлений в Роскомнадзор операторами персональных данных. Обязательна не для всех компаний, однако, рекомендация большинства специалистов по информационной безопасности — подать уведомление в любом случае, во избежание возможной ошибки. Автоматизированную подачу уведомления в Роскомнадзор предлагают лишь некоторые из конкурентов. - Формирование технического решения – уникальный функционал предоставляющий возможность подбора технических решений –

	<p>средств защиты информации (СЗИ) для типовых ситуаций.</p> <p>Функция не имеет аналогов у большинства конкурирующих сервисов. В разделе «Технические решения» можно легко и быстро подобрать набор средств защиты информации, обладая минимальной подготовкой в данной области. Отметим, что использование СЗИ – обязательное требование для большинства автоматизированных информационных систем, обрабатывающих персональные данные.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Контроль подведомственных учреждений – функционал обеспечивающий контроль процесса работы ответственного по защите информации в подведомственных учреждениях/филиалах - Подготовку документов для Банка России и площадку для юридически значимого электронного документооборота большинство конкурирующих компаний либо не предлагают вообще, либо предлагают в качестве опции. Safe-Doc – пожалуй, единственная сервисная площадка, предлагающая столь широкие функциональные возможности в рамках единого сервиса (впрочем, это не мешает клиентам выбирать из списка подключаемых услуг).
Использование и реализация научной теории	-----
Общественная полезность	<p>Сервис полезен как крупным компаниям, так и небольшим организациям (коммерческим и некоммерческим). Часто содержание штата юристов и/или специалистов по информационной безопасности не предусмотрены в частной компании или государственной организации.</p> <p>Использование сервисов Safe-Doc позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономить время на подготовку необходимых документов (в частности — подготовка документов, связанных с защитой персональных данных является не правом, но обязанностью для большинства компаний); - экономить средства. Даже однократное привлечение специалистов

	<p>соответствующего профиля для подготовки и контроля документации обходится гораздо дороже, чем использование сервиса Safe-Doc. При этом, сервис предполагает использование всего инструментария в рамках тарифного плана в течение года;</p> <ul style="list-style-type: none"> - по мере необходимости получать информационную поддержку. Во-первых, сервис оповещает пользователей об изменении шаблонов документов в случае изменений в законодательстве, во-вторых, он позволяет связаться различными способами с экспертами технической поддержки для получения подробной консультации по использованию предлагаемых услуг; - в случае необходимости заново сформировать пакет документов. Например, в случае с защитой персональных данных, такое случается при изменении в структуре штата сотрудников, смене помещения и т. п. Услуга предоставляется бесплатно и неограниченное количество раз в течение срока подписки; - площадка для электронного документооборота — особый случай. Если документы на бумажных носителях могут банально потеряться, быть случайно или намеренно уничтожены, утеряны, украдены и др., то электронные документы не только защищены от несанкционированного доступа и копирования — на случай возникновения внештатной ситуации на защищенном сервере хранятся их резервные копии, позволяющие в кратчайшие сроки восстановить документацию при необходимости. - время на подготовку документов. Как показывает многолетний опыт работы с юридическими лицами, только подготовка документов по защите персональных данных для небольшой фирмы занимает 2-3 недели работы специалистов. Самостоятельное использование сервиса позволяет сформировать пакет документации за пару дней.
Самостоятельность разработки	Онлайн-сервис Safe-doc.com является полностью собственной разработкой ООО «Программный код»
Возможность тиражирования проекта	Предусмотрена
Использование открытого кода (свободного программного обеспечения)	При разработке сервиса было использовано следующее свободно распространяемое

	<p>программное обеспечение: Java 8, Spring MVC 4, Hibernate 4, Junit, PostgreSQL 9, Java 8, Cassandra, Thrift, Guice, Scala 2.11, Akka 2.3.6, Socko, BouncyCastle, MongoDB, Casbah, Salat, Python 2, Flask, Jinja2, Secretary, LibreOffice, Angular, Protractor, Jasmine</p>
<p>Экономическая полезность</p>	<p>Об экономической полезности частично упомянуто в разделе «общественная полезность». Подробнее остановимся на этом вопросе. Подписка на сервисы «Защита персональных данных» + «Государственные информационные системы» по тарифу «Стандарт» обойдется всего в 25000 рублей на год обслуживания.</p> <p>Средняя стоимость привлечения специалистов для небольшой фирмы <i>только</i> для подготовки документов и мер защиты персональных данных (без ГИС) обойдется в 40-50 тысяч рублей (без учета командировочных и сопутствующих расходов в случае, если компания клиента находится в отдаленном регионе).</p> <p>Стоимость подготовки документов для государственных информационных систем (ГИС) выйдет не менее затратной.</p> <p>То же можно сказать и о документации для Банка России.</p> <p>Расходы на организацию электронного документооборота для отдельно взятой организации не поддаются точному подсчету, однако, будут стоить не менее миллиона (вполне возможно — несколько миллионов) рублей. В этом свете стоимость подписки на сервисы Safe-Doc представляется наиболее выгодным вариантом, в разы, для отдельных сервисов — в десятки раз выгоднее, чем привлечение сторонних специалистов.</p> <p>Кроме того, для того же сервиса формирования документов, регламентирующих защиту персональных данных, на месяц предлагается бесплатная демо-версия с ограниченным функционалом, позволяющая оценить качество предлагаемых услуг.</p>

	<p>При желании, по истечении срока подписки клиент вправе отказаться от услуг Safe-Doc, затратив, в итоге, относительно небольшую сумму с гарантированным результатом. При этом, у пользователя сохраняются уже сформированные документы, актуальные на момент приостановления подписки.</p>
--	--