

ОПИСАНИЕ ИТ-ПРОЕКТА

Общее описание проекта	
Наименование ИТ-проекта	Система контроля и предотвращения утечки информации « Фабрика Системной Безопасности »
Перечень решаемых задач	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить информационную безопасность компании • Организовать работу персонала • Обнаружить активную реакцию на подозрительные действия • Контролировать использования ресурсов компании • Удаленно контролировать сотрудников филиала
Описание функциональных возможностей и элементов проекта	<p>Фабрика Системной Безопасности – это точнейший инструмент диагностики состояния бизнеса изнутри. Программа работает с ценнейшим активом компании – сотрудниками. Информация является важнейшим активом организации. Утечка конфиденциальной информации может привести к катастрофическим последствиям в т.ч. к потере репутации компании. Поэтому, крайне важно минимизировать негативное влияние путём своевременного обнаружения утечки информации.</p> <p>Архитектура системы. Синхронизация данных позволяет формировать отчеты в реальном времени на основе данных Active Directory. Возможность установки клиентской части системы на удаленные машины в скрытом от сотрудника режиме. Разграничение прав руководителей компании на определенные отчеты, и на выбранные отделы в иерархии компании. Архивирование данных с возможностью восстановления информации за любой промежуток времени.</p> <p>Учет использования ресурсов компании. Возможность просмотра количество установленных софтов по всей компании для выявления нелегального ПО. Отражение изменений – установление или удаление софта. Контроль печати и просмотр напечатанных документов. Четкое понимание целевого назначения печати документов, контроль и оптимизация затрат на печать.</p> <p>Мониторинг, запущенных программ и интернет-ресурсов. Отслеживание работающих программ, время их активного использования. Отчет по сайтам, которые посещал</p>

	<p>сотрудник. Возможность просмотра поисковых запросов.</p> <p>Выявление передачи ценной информации. Отслеживание и фиксирование подозрительных файловых операций: копирование, отправка, удаление, перенос. перехват текстовых сообщений в мессенджерах: Skype, ICQ и в Microsoft Outlook, Outlook Express, Thunderbird, Mail.</p> <p>Реагирование системы на «кодовую фразу» (босс, директор, зарплата, прибыль и т.д). Мгновенное уведомление службы безопасности о возможной утечки информации.</p> <p>Мониторинг качества обслуживания клиента.</p> <p>Прослушивание переговоров в режиме реального времени. Просмотр деловых писем и коммерческих предложений.</p> <p>Предотвращение кадровых рисков. Заблаговременное определение – ищет ли сотрудник новую работу или размещает резюме на сайтах вакансий. Определение моббинга и буллинга среди коллектива. Прослеживание и возможность устранения репутационного негатива о компании в социальных сетях среди сотрудников.</p> <p>Организация работы персонала. Формирование отчетов активности пользователя за день. Дополнительно отслеживаются прогулы, опоздания, посещения популярных сайтов. А также фиксирование времени включения/отключения компьютера. Возможность сбалансированности занятости рабочего персонала и контроль выполнения поставленных задач.</p>
Дата внедрения	2015 год
Используемые платформы, средства разработки	Семейство windows, среда разработки MVS
Стоимость разработки системы	4 млн. руб.
Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию	600 тыс. руб.
Перспективы развития	<p>Развернуть в системе функцию «Клавиатурный почерк». Эта настройка позволяет оценить состояние пользователя за компьютером и идентифицировать его. Сегодня многие сложные задачи сводятся к быстрому набору текстов с клавиатуры. У каждого создается индивидуальный подход к набору текста. Клавиатурный почерк — набор динамических параметров работы на клавиатуре. Индивидуальность пользователя рассматривается в скорости набора символов, частота возникновения ошибок при вводе и т.д.</p> <p>«Клавиатурный почерк» позволит:</p> <p>*выявить и идентифицировать сотрудника, набравшего конкретный документ или сообщение, что предотвратит несанкционированный доступ к компьютеру или закрытой</p>

	<p>информации.</p> <p>*определить, кто работал за конкретным компьютером, что будет препятствовать утечки корпоративной секретной информации.</p> <p>*выявить сотрудников, находящихся в измененном психическом состоянии: страх, паника, стресс, недомогание, что позволит исключить возможные возникновения нервных срывов, панических атак и другие происшествия на рабочем месте.</p>
Особенности проекта	
<p>Новизна: отличие от аналогов или отсутствие аналогов</p>	<p>«Фабрика системной безопасности» направлена не только на предотвращение утечки информации, но и на оптимизацию и распределение рабочей нагрузки специалиста.</p> <p>Отличительной особенностью «Фабрики Системной Безопасности» являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Возможность настройки GPS-трекер для сотрудников, работа которых связана с выездной характер (торговый представитель, курьер, водитель-экспедитор, монтажники и т.д). При этом постоянное подключение к интернету или локальной сети мобильного устройства сотрудника не требуется. Все передвижения фиксируются в системе, что позволяет контролировать, где находится сотрудник, по какой причине опоздал сотрудник к клиенту, оценивать уровень клиентского сервиса, точно считать временные и транспортные затраты. • Система ориентирована не только на крупные компании, но и на малые организации, численностью 3-5 человек. Имеется возможность настройки функционала на мониторинг действий за домашним компьютером для отслеживания работы ребенка за компьютером. • Отсутствие осложнений с антивирусными программами при установке и запуске программы. Другие подобные программы сталкиваются с проблемой блокировки системы защиты информации антивирусной программой.
<p>Использование и реализация научной теории</p>	<p>Научной составляющей нет</p>
<p>Использование открытого кода (свободного программного обеспечения)</p>	<p>Не используется</p>

<p>Экономическая полезность</p>	<p>Внедрение системы значительно повышает производительность труда сотрудников и предотвращает утечку конфиденциальной информации. Система позволяет осуществлять контроль рациональности выполнения операций на компьютере и заблаговременно принять решение по устранению возникающих проблемных ситуаций.</p> <p>Результаты внедрения:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ответственное отношение сотрудников к рациональному использованию рабочего времени.• Сокращение затрат на печать документов и осуществляемые телефонные звонки, не связанные с рабочим процессом.• Мгновенное определение риска передачи конфиденциальной информации, возникающего вследствие преднамеренных или случайных действий сотрудников.• Отсутствие утечки коммерческой информации.• Предотвращения выполнения сотрудниками «двойной» и «тройной» работы.• Выполнение задач в точно установленные сроки.• Улучшение качества обслуживания клиентов.• Оперативное формирование информации об инвентаризации аппаратного обеспечения.• Отслеживание списка активных процессов и открытых окон пользователя.
-------------------------------------	--