

ОПИСАНИЕ ИТ-ПРОЕКТА

| Общее описание проекта | |
|--|---|
| Наименование ИТ-проекта | MAGELLAN TRANSFER для трансферных компаний. |
| Перечень решаемых задач | <ul style="list-style-type: none"> • Оптимизация работы трансферных компаний (обеспечение эффективного взаимодействия между компаниями, оказывающими услуги в сфере трансферной доставки и потребителями данной услуги). • Возможность бронирования, покупки, продажи билетов на места в пассажирских транспортных средствах и / или индивидуального трансфера по маршруту пассажира на автомобиле. • Привлечение и удержание потенциальных клиентов, увеличение числа заказов (наличие удобного сервиса бронирования и покупки билетов на сайте компании-трансфера повышает лояльность клиентов, поднимает имидж компании). • Автоматизация труда сотрудников трансферных компаний (ведение документооборота, бухгалтерского учета, графиков загруженности транспортного средства, учет наличия свободных мест в транспортном средстве, учет заказов и клиентской базы и т. д.). • Обеспечение удобства выбора и покупки билета для пассажира (возможность приобрести услуги трансфера, не выходя из дома). |
| Описание функциональных возможностей и элементов проекта | <ul style="list-style-type: none"> • Работа с физическими лицами (бронирование и покупка билетов на сайте компании-трансфера для частных лиц). • Простота и удобство использования (программа не требует специальных навыков по настройке, с ней справится рядовой менеджер). • Отсутствие комиссии с продаж (в процессе бронирования и покупки услуг трансфера работа ведется |

| | |
|---|--|
| | <p>напрямую с клиентом без посредников).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Генерация билетов (автоматическое создание билетов и создание электронного счета на оплату). • Возможность оффлайн продажи индивидуального трансфера и билета на пассажирские рейсы. • Возможность установки минимального времени от заказа до отправления рейса. • Учет мест в транспортном средстве (автобусе) и загрузки рейсов. • Контроль деятельности компании (возможность контроля и учета всех заявок за отчетный период, возможность разграничения прав доступа и редактирования для каждого пользователя системы - для менеджеров, бухгалтеров, руководителей отделов и пр.). • Возможность работы с потенциальными клиентами. • Возможность доработки системы под индивидуальные запросы. |
| Дата внедрения | 2015 |
| Используемые платформы, средства разработки | PHP, CodeIgniter Web Framework |
| Стоимость разработки системы | Более 300.000 рублей |
| Средний размер ежегодных затрат на эксплуатацию | Более 30.000 рублей без учета стоимости модернизации и доработки системы. |
| Перспективы развития | <p>В настоящий момент MAGELLAN TRANSFER используют такие компании как «Авифлот», «Ветерок», «Трансфер Уфа».</p> <p>Над сервисом ведется постоянная работа по совершенствованию, появляются новые функциональные возможности. На процесс развития могут повлиять клиенты сервиса, написав заявку через форму обратной связи. Все предложения и замечания рассматриваются администратором и принимаются во внимание в процессе ее модернизации.</p> <p>В ближайшее время будут доступны следующие опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внедрение возможности индивидуальной почасовой аренды автомобиля. • Заказ аренды спецтехники. |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Сервис «Автовокзал» (продажа билетов на промежуточные точки маршрута). |
| Особенности проекта | |
| <p>Новизна: отличие от аналогов или отсутствие аналогов</p> | <p>Аналогов системы бронирования MAGELLAN TRANSFER в ее функционале не существует.</p> <p>Основные отличия MAGELLAN TRANSFER от похожих систем существующих на рынке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не требует ежегодного продления лицензии. • Клиент бесплатно получает обновления программы. • Отсутствие комиссии. «Регионинфо», как разработчик программы, не взимает комиссию с каждой продажи клиента. Работа ведется напрямую с потребителем услуги без посредников. • Установка системы весьма проста, она не потребует привлечения программистов, а также технической доработки сайта трансферной компании. Установка производится путем размещения небольшого html-кода в материал или модуль на сайте. • Подгружаемые данные поступают на сайт с использованием «I-frame». Процесс установки, как правило, занимает не более 1 часа. • Система представляет собой облачный сервис, который может быть адаптирован под индивидуальные особенности работы компании-трансфера (не ведется индивидуальный трансфер пассажиров — компонент исключается. Нужен учет мест в транспортном средстве — компонент |

| | |
|--|--|
| | <p>подключается). Гибкая настройка параметров помогает выстроить эффективное управление работой компании-трансфера и ее услугами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Система интегрируется с большинством современных эквайринговых систем. На сегодняшний день система быстро интегрируется и системами Robokassa и Сбербанк. Возможен перевод в статус «Оплачен» в ручном режиме. • Предусмотрены продажи офлайн. При этом, возможно подключение системы к конкретным точкам продаж, где работают кассиры / менеджеры. • Система не требует регистрации, заявка создается на основе введенных данных, а также не создается личный кабинет — документы на посадку и ссылку на оплату клиент получает на электронную почту. • Билеты формируются автоматически. • Уникальные подключаемые модули: интерактивная карта транспортного средства (автобуса), учет мест и загрузки рейсов. |
| Использование и реализация научной теории | При разработке использовались книги по управлению проектами и программированию, юзабилити и дизайну. Полный список источников можно найти в подробном описании проекта. |
| Использование открытого кода (свободного программного обеспечения) | Нет. Система представляет собой облачный сервис, который имеет принципиальные преимущественные отличия по отношению к подобным системам как раз за счет закрытого кода. |
| Экономическая полезность | <p>MAGELLAN TRANSFER позволяет выстроить деятельность компаний наиболее эффективно, оптимизировать внутренние процессы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Упростить и модернизировать бизнес-процессы в компании |

| | |
|--|---|
| | <p>(ведение документооборота, бухгалтерского учета, контроля документов, ведение графиков занятости и т. д.). Это позволяет эффективней использовать кадры и экономить значительные средства, которые могут пойти на улучшение клиентского сервиса и поднятие уровня компании.</p> <ul style="list-style-type: none">• Увеличить скорость обработки заявки в несколько раз. Это позволяет обслужить больше клиентов за меньшее время. Увеличение потока клиентов позволит увеличить обороты с продаж. <p>Кроме того наличие удобного сервиса продажи услуг трансфера на сайте трансферной компании благоприятно сказывается на имидже компании в глазах клиента, что приводит к лояльности и последующим постоянным заказам. Эти заказы будут гарантированы в связи с тем, что постоянным пользователям системы не придется вводить свои данные повторно. Свой заказ на аналогичный трансфер человек сможет «повторить» буквально за один клик.</p> |
|--|---|